

CLIENT BILL OF RIGHTS*



AS A RECIPIENT OF FOOD FROM AN EMERGENCY FOOD PROGRAM, YOU:

- are entitled to receive food free of charge.
- are to be **treated with dignity and respect** at all times.
- are to be provided with **clear policies and procedures** for receiving food.
- are to refuse any food items that do not meet local, state, and federal standards for food safety.
- are **not required** to give donations, pay, work or participate in religious services in order to receive food.
- are **not to be turned away** on your first visit because of lack of identification, referral or documentation of need. Documentation may be required to verify other members of your household.
- are **not required to provide your Social Security number** to receive food.

* Hunger Prevention Nutrition Assistance Program (HPNAP) 2016

PLEASE POST THIS CLIENT BILL OF RIGHTS IN
YOUR FACILITY FOR ALL YOUR CLIENTS TO SEE.



www.licares.org | 631.582.FOOD (3663)

DERECHOS DE LOS CLIENTES*



COMO RECIBIDOR DE ALIMENTOS DE ESTA AGENCIA, USTED::

- Tiene derecho a recibir alimentos libre de cargos;
- No puede ser discriminado por su ingreso económico, raza, color, origen, edad, nacionalidad, ciudadanía, estado civil, orientación sexual, afiliación religiosa, discapacidad, o estado de salud;
- No requiere dar una donación, pago, trabajo o participación en servicios religiosos para recibir los alimentos;
- Sera tratado con dignidad y respeto en todo momento;
- Debe ser proporcionado con claros procedimientos y políticas al recibir los alimentos;
- Tiene la libertad de negar algún alimento que su dieta o condición religiosa no le permite;
- Recibirá alimentos locales, estatales y federales que se encuentran dentro de las condiciones de seguridad alimenticia;
- No sera retirado en su primera visita por falta de identificación, referencia o documentación necesaria. También se requiere documentación para verificar los otros miembros de su casa;
- No requiere proveer su número de seguro social para recibir alimentos.

* Hunger Prevention Nutrition Assistance Program (HPNAP) 2016

PLEASE POST THIS CLIENT BILL OF RIGHTS IN YOUR FACILITY FOR ALL YOUR CLIENTS TO SEE.

BECAUSE IT TAKES MORE THAN FOOD TO FEED THE HUNGRY



www.licares.org | 631.582.FOOD (3663)